

**WIR FÜR
TARIF!**

Tarifbewegung 2021/2022
wir-für-tarif.de

Mitglieder ansprechen und mobilisieren!

Leitfaden für aktivierende
1-zu-1-Gespräche
zur Forderungsfindung

Finanzdienstleistungen

ver.di

Hinweise vorab

Dieser Gesprächsleitfaden soll gewerkschaftlich Aktive dabei unterstützen, im Rahmen der Forderungsfindung speziell die ver.di-Mitglieder in den Banken anzusprechen. Die Forderungsfindung ist der richtige Zeitpunkt und eine sehr gute Gelegenheit, um die Kolleginnen und Kollegen auf die anstehende Tarifrunde aufmerksam zu machen und sie nach ihren Forderungen zu befragen.

Dabei eignet sich dieser Gesprächsleitfaden sowohl für persönliche Gespräche in Präsenz, als auch (für die Zeit des pandemiebedingten Lockdowns) für Telefongespräche.

Ziele des Gesprächs im Einzelnen

- Die ver.di-Mitglieder in den Banken auf die anstehende Tarifrunde aufmerksam machen
- Über zentrale Ergebnisse der durchgeführten Beschäftigtenbefragung informieren
- Forderungen des*r Gesprächspartner*in abfragen
- Auf die Notwendigkeit zur eigenen Beteiligung zur Durchsetzung der Forderungen hinweisen
- Potentielle Aktive identifizieren
- Für die Aufgabe als Tarifbotschafter*in werben

Zur Vorbereitung

- Lest euch diesen Gesprächsleitfaden vorab mehrmals durch und prägt ihn euch gut ein!
(Bei telefonischen Gesprächen könnt ihr den Gesprächsleitfaden auch ausdrucken und während des Gesprächs als Hilfsmittel neben euch legen)
- Macht euch mit den Ergebnissen der branchenweiten Beschäftigtenbefragung vertraut.
Notiert euch die wichtigsten Ergebnisse.
- Kopiert den Auswertungsbogen (siehe Seite 8 in diesem Gesprächsleitfaden) einmal für jeden Bankstandort, bei dem ihr Gespräche führt.

Gesprächsleitfaden

Einstieg

Falls dich der*die Gesprächspartner*in noch nicht kennen sollte, stelle dich kurz vor. Ansonsten nenne gleich den Anlass für das Gespräch:

Ich bin hier in unserer Bank auch für die Gewerkschaft ver.di aktiv und wollte Dich kurz über die bevorstehende Tarifrunde informieren. Hättest Du einen Augenblick Zeit dafür?

Wie lange arbeitest Du schon hier?

In welcher Abteilung arbeitest du?

Anliegen sammeln

Was hast Du denn bisher von der aktuellen Tarifrunde mitbekommen?

Hast du eigentlich an unserer branchenweiten Beschäftigtenbefragung teilgenommen?

Wenn ja: was waren für Dich die wichtigsten Themen darin?

Wenn es Dich interessiert, fasse ich mal kurz die Ergebnisse der Befragung zusammen?

→ Kurz und knapp die interessantesten Ergebnisse der Beschäftigtenbefragung mit wenigen Sätzen auf den Punkt bringen.

Was hältst Du von diesen Ergebnissen?

Wie gesagt, es handelt sich um eine Beschäftigtenbefragung in der gesamten Bankenbranche. Oftmals sind die Probleme ja in der gesamten Branche dieselben. An manchen Punkten gibt es aber natürlich auch Unterschiede zwischen den verschiedenen Banken.

Der nächste Schritt ist jetzt, dass wir auf Grundlage dieser Befragung unsere eigenen Forderungen für die anstehende Tarifrunde aufstellen. Hast du schon die E-Mail mit dem Link zur Forderungsfrage erhalten und teilgenommen? Wenn nein: Soll ich sie dir noch einmal weiterleiten? Du kannst da noch bis zum 04. Juni teilnehmen.

→ Wenn noch nicht teilgenommen, dann nach E-Mailadresse fragen und die E-Mail mit dem BefragungslinK noch einmal weiterleiten. Wenn schon teilgenommen, dann direkt weiter mit nächstem Schritt.

Zentrales Anliegen identifizieren

*Super, vielen Dank schon einmal für die Teilnahme an unserer Umfrage!
Noch Frage dazu: Von den genannten Forderungen – welche wäre für Dich die wichtigste?*

Zentrales Anliegen vertiefen

Darf ich fragen, warum XY [das zuvor genannte zentrale Anliegen] für Dich so wichtig ist?

Je nachdem, welches zentrale Anliegen genannt wird, noch einmal auf das Thema eingehen, zum Beispiel mit einer der folgenden Fragen:

Hast du schon eine konkrete Vorstellung, was Du mit dem Gehaltsplus anfangen wirst?

Wie würde eine tarifliche Regelung zum mobilen Arbeiten ganz konkret Deine Arbeits- bzw. Lebenssituation verbessern?

Welche Art von Qualifizierung fändest du besonders wichtig? Und warum?

Was belastet dich gerade am meisten?

Hast du persönlich große Angst um deinen Arbeitsplatz?

Gewerkschaftsbotschaft / Verabredung zur eigenen Beteiligung

Klar ist, wir werden unsere Forderungen auch in dieser Tarifrunde nicht geschenkt bekommen! Wenn wir unsere Forderungen durchsetzen wollen, müssen möglichst viele unserer Mitglieder in den Banken auch bereit sein, selbst während der Tarifrunde aktiv zu werden. Nur so sehen die Arbeitgeber, dass wir es mit unseren Forderungen auch ernst meinen. Wie sieht es aus: Könntest Du dir grundsätzlich vorstellen, einen aktiven Beitrag für Deine Forderungen zu leisten?

Zum Beispiel wollen wir während der Tarifrunde regelmäßige Tarifinfos herausgeben, um alle Beschäftigten immer zeitnah zu informieren – auch die Nicht-Mitglieder. Könntest Du vorstellen, diese Tarifinfos in Deinen eigenen Arbeitsbereich zu verteilen, also Deinen Kolleginnen und Kollegen die Tarifinfos in die Hand zu drücken und auch mal zu fragen, ob sie es gelesen haben und wie sie es finden?

→ Falls konkrete Einwände gegen die eigene Beteiligung kommen?
weiter im Kapitel „Einwandbehandlung“

Je nachdem, wie die Verhandlungen laufen, müssen wir der Arbeitgeberseite unsere Forderungen vielleicht auch durch Aktionen oder irgendwann womöglich durch Streikmaßnahmen deutlicher sichtbar machen. Wärsst du auch bereit, dich daran zu beteiligen?

- Falls konkrete Einwände gegen die eigene Beteiligung kommen?
weiter im Kapitel „Einwandbehandlung“

Toll, dass Du mitmachst! Eine letzte Frage noch: Für unseren Erfolg in der Tarifrunde brauchen wir in jeder einzelnen Bank engagierte Kolleginnen und Kollegen, die bereit sind, aktuelle Informationen zur Tarifrunde aktiv an die Kolleginnen und Kollegen in ihrer Bank weiterzugeben. Dafür würdest du immer ganz unmittelbar die aktuellsten Entwicklungen in der Tarifrunde erfahren, zum Beispiel auch den neuesten Stand direkt nach einem Verhandlungstermin. Du wärsst für deine Bank sozusagen der/die „Botschafter/-in“ für die laufende Tarifrunde. Könntest Du Dir vorstellen, so ein/e Tarifbotschafter/-in zu werden?

- Falls konkrete Einwände gegen die eigene Beteiligung kommen?
weiter im Kapitel „Einwandbehandlung“

Falls Gesprächspartner*in auch nach der Einwandbehandlung keinerlei Bereitschaft zeigt, sich zu beteiligen:

Okay, es geht bei dieser Tarifrunde auch um Deine Forderungen. Wenn Du Dich nicht beteiligst, fehlt schonmal ein/e! Ich höre aber, im Moment sind Deine Vorbehalte groß. Ich würde Dich aber gerne auch in Zukunft über die weiteren Entwicklungen in der Tarifrunde informieren. Hast Du etwas dagegen?

- Terminvorschlag für ein weiteres Gespräch bzw. nach Kontaktdaten fragen:
Handynummer und E-Mailadresse.

Gesprächsabschluss

Sehr schön, dann habe ich jetzt erstmal alle wichtigen Informationen! Dann halten wir also fest:

- Noch einmal kurz die wesentlichen Verabredungen (zur eigenen Beteiligung, für die nächste Kontaktaufnahme, für ein weiteres Gespräch etc.) wiederholen und nach Kontaktdaten fragen:
Handynummer und E-Mailadresse.

Folgendermaßen geht es jetzt weiter: Unsere Forderungsfindung in den einzelnen Banken läuft noch bis

- konkreten Zeitpunkt nennen, wann die Forderungsfindung in den Banken beendet sein wird

Danach werden die Ergebnisse aus den verschiedenen Banken erstmal zusammengetragen und von der ver.di-Tarifkommission diskutiert. Mit dem Beschluss der endgültigen Forderungen rechnen wir bis

→ konkreten Zeitpunkt nennen, wann die endgültigen Forderungen stehen

Ich werde Dich dann natürlich darüber informieren. Hast du noch Fragen dazu?

Vielen Dank, ich wünsche Dir noch einen schönen Tag und auf eine erfolgreiche Tarifrunde!

Einwandbehandlung

Dreischritt der Einwandbehandlung

Einwände sollten nicht grundsätzlich als etwas Negatives aufgefasst werden. Ein Einwand kann auch einfach bedeuten, dass der*die Gesprächspartner*in nur noch letzte Zweifel ausgeräumt wissen möchte, bevor er*sie sich zum Aktivwerden entschließt. Deshalb sollten wir niemals beleidigt oder verärgert reagieren, sondern versuchen, Einwände offen und freundlich auszuräumen! Dabei gehen wir grundsätzlich in folgenden drei Schritten vor:

- Einwand aufnehmen und ernst nehmen
- Einwand durch geeignete Gegenargumente entkräften
- Gespräch zum zentrale Anliegen des*r Gesprächspartner*in zurückführen und die Frage nach der Verabredung (Form der Beteiligung) erneut stellen

An den folgenden Beispielen für die Behandlung typischer Einwände lässt sich erkennen, wie dieser Dreischritt in der Praxis aussieht.

Behandlung typischer Einwände

Ihr braucht mich dafür doch nicht, das schafft ihr doch auch ohne mich!

Das ehrt uns natürlich, dass Du ein so großes Zutrauen in unsere Fähigkeiten hast!

Man sollte sich aber immer bewusst machen: Tarifrunden sind immer ein Kräftemessen zwischen Arbeitgebern und uns Beschäftigten. Je stärker wir sind, desto bessere Ergebnisse können wir durchsetzen. Die letzten Tarifergebnisse in unserer Branche sind hinter den anderen Branchen klar zurückgeblieben. Das hängt auch damit zusammen, dass bei uns noch nicht so viele Mitglieder bereit sind, sich aktiv in Tarifrunden einzubringen.

Du hast vorher gesagt, wie wichtig Dir XY [das zuvor genannte zentrale Anliegen] wäre. Um das zu erreichen, müssen wir aber erst stärker werden. Und Du kannst dazu konkret etwas beitragen. Also, bist du dabei?

Wenn die anderen auch mitmachen würden, wäre ich auch dabei!

Na klar, wir wollen ja auch möglichst viele dabei haben! Genau deshalb führen wir ja auch in diesen Tagen mit allen Mitgliedern hier diese Gespräche und machen dabei deutlich, dass wir unsere Forderungen nur durchsetzen können, wenn wir uns als gewerkschaftlich organisierte Kolleginnen und Kollegen gemeinsam dafür einsetzen. Das klappt aber nur, wenn nicht immer der/die eine auf den/die andere/n wartet. Wenn man von einer Sache überzeugt ist, dann kann man doch auch mal dafür Position beziehen, oder? Außerdem hast Du vorher selbst gesagt, wie wichtig Dir XY [das zuvor genannte zentrale Anliegen] ist. Wäre es dann nicht auch konsequent, selbst dazu einen Beitrag zu leisten?

Es ist doch sowieso immer dasselbe: Die Arbeitgeber wollen das eine, ver.di das andere – und am Ende kommt irgendetwas in der Mitte heraus. Ob ich dabei bin oder nicht, macht da keinen Unterschied!

Ich kann gut nachvollziehen, dass das für Dich so aussieht! Und klar: Unsere Forderungen werden wir sicher nicht 1-zu-1 durchsetzen können, schließlich wollen die Arbeitgeber etwas völlig anderes mit dieser Tarifrunde erreichen als wir. Abstriche werden wir also immer machen müssen. Die entscheidende Frage ist, wieviel wir von unseren Forderungen erreichen können – und das hängt einzig und allein von der Stärke unserer Verhandlungsposition ab. Und die wiederum richtet sich danach, wie viel Aktivität von unseren Mitgliedern in den Banken ausgeht.

Unsere Forderungen würden ganz wesentlich die Arbeits- und Lebenssituation aller Beschäftigten verbessern. Und auch Du hast vorher selbst gesagt, wie wichtig Dir XY [das zuvor genannte zentrale Anliegen] wäre. Jetzt hast Du die Möglichkeit, etwas dafür zu tun. Also, wie sieht's aus?

Ich bin von den letzten Tarifabschlüssen enttäuscht: ver.di hat in der Vergangenheit richtig schlecht verhandelt.

Ich kann gut verstehen, dass Du mit den letzten Tarifergebnissen nicht zufrieden bist! Offen gestanden hätten wir auch gerne mehr erreicht.

Aber dazu hat uns in der Vergangenheit einfach die gewerkschaftliche Stärke in den Banken gefehlt. Genau deshalb spreche ich ja jetzt mit Dir und mit Deinen Kolleginnen und Kollegen. Denn die Tarifabschlüsse können nur besser werden, wenn mehr ver.di-Mitglieder in den Banken auch bereit sind, sich für ihre Forderungen einzusetzen und selbst aktiv zu werden. In den Banken, in denen wir sehr aktive ver.di-Mitglieder haben (z.B. der Postbank), haben wir ganz hervorragende Abschlüsse erreicht, zum Beispiel einen langjährigen Kündigungsschutz für die Kolleginnen und Kollegen. Das zeigt: Auch bei sehr schwierigen Rahmenbedingungen können wir viel erreichen, wenn genügend Mitglieder Gesicht zeigen und für ihre Forderungen aktiv werden.

Du hast vorher selbst gesagt, wie wichtig Dir XY [das zuvor genannte zentrale Anliegen] ist. Wenn Du das wirklich willst, dann geht das nur, wenn Du auch einen Beitrag leistest. Also, bist du dabei?

